

แบบสรุปข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ  
การให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อคำถาม	คำตอบ	จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถามคิด เป็นร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ/ ค่าเฉลี่ย
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ กรอกแบบสอบถาม				
เพศ	ชาย	๒๐	๘	๔๐%
	หญิง	๑๐๐%	๑๒	๖๐%
อายุ	๒๕ - ๓๕ ปี	๒๐	๖	๓๐%
	๓๖ - ๔๕ ปี	๑๐๐%	๗	๓๕%
	๔๖ - ๕๕ ปี		๕	๒๕%
	๕๖ ปีขึ้นไป		๒	๑๐%
ส่วนที่ ๒ การมารับบริการ	จดทะเบียนพาณิชย์	๒๐	๑๕	๗๕%
	จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	๑๐๐%	-	-
	จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจ		๕	๒๕%
	อื่น ๆ (ขอตรวจค้นเอกสาร/รับรอง สำเนาเอกสาร/ใบแทน)		-	-

แบบสรุปข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ

การให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อคำถาม	คำตอบ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด ๕ คิดเป็นร้อยละ	มาก ๔ คิดเป็นร้อยละ	ปานกลาง ๓ คิดเป็นร้อยละ	น้อย ๒ คิดเป็นร้อยละ	น้อยที่สุด ๑ คิดเป็นร้อยละ
ส่วนที่ ๓ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	๑. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๒๐ ๑๐๐%	๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕%	๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕%	-	-	-
	๒. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๒๐ ๑๐๐%	๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕%	๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕%	-	-	-
	๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐ ๑๐๐%	๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐%	๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐%	-	-	-
	๔. ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	๒๐ ๑๐๐%	๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕%	๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕%	-	-	-
	๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้มารับบริการ	๒๐ ๑๐๐%	๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐%	๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐%	-	-	-
	๖. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๐ ๑๐๐%	๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕%	๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕%	-	-	-